

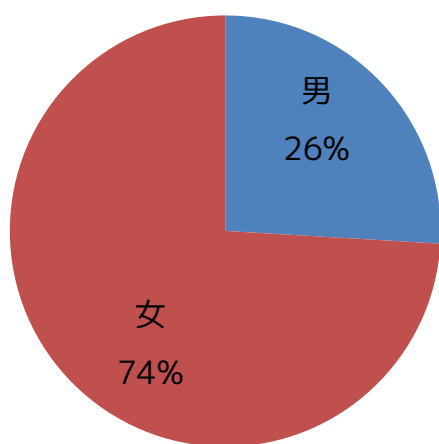
サンマルシェ循環バス 利用者アンケート 集計結果

調査概要

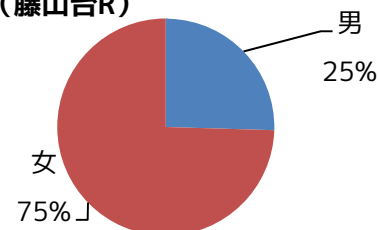
[対象]	サンマルシェ循環バス利用者	
[内容]	利用者特性・利用実態・満足度	
[路線]	藤山台ルート・石尾台ルート	
[方法]	車内で調査票を配布し車中記入・調査員によるヒヤリング記入	
[実施日]	平成27年2月17日(日)、23日(月)の2日間	
[回収数]	藤山台ルート 161 サンプル	石尾台ルート 159 サンプル
	合計： 320 サンプル	

集計結果

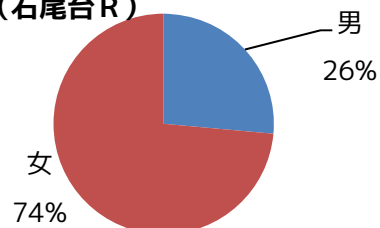
①性別



①性別 (藤山台R)

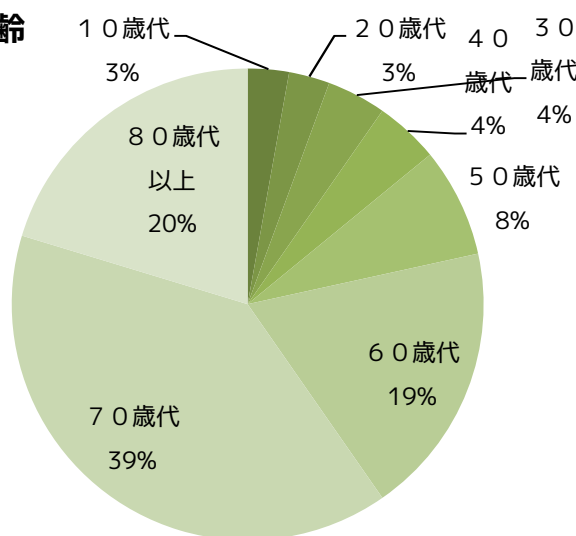


①性別 (石尾台R)

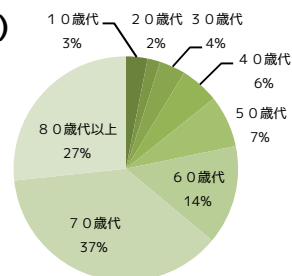


- ・利用者の男女比率は【男性：女性＝1人：3人】
- ・ルートによるの男女比率に違いは見られない。

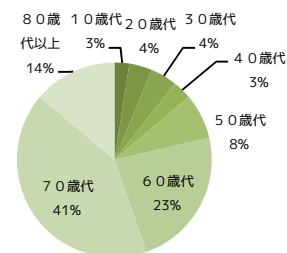
②年齢



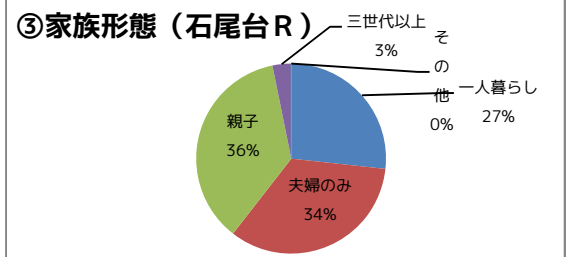
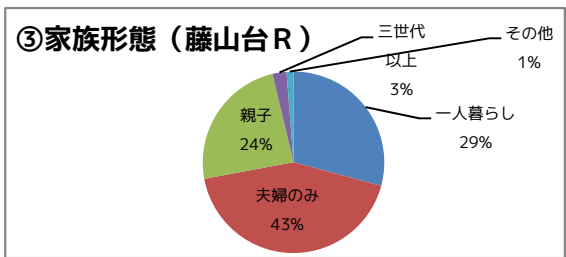
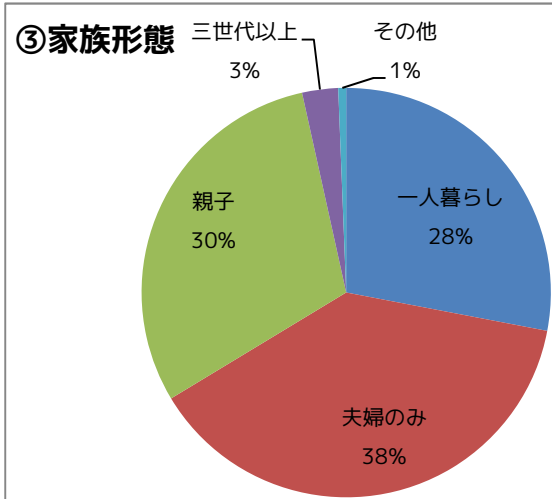
②年齢 (藤山台R)



②年齢 (石尾台R)

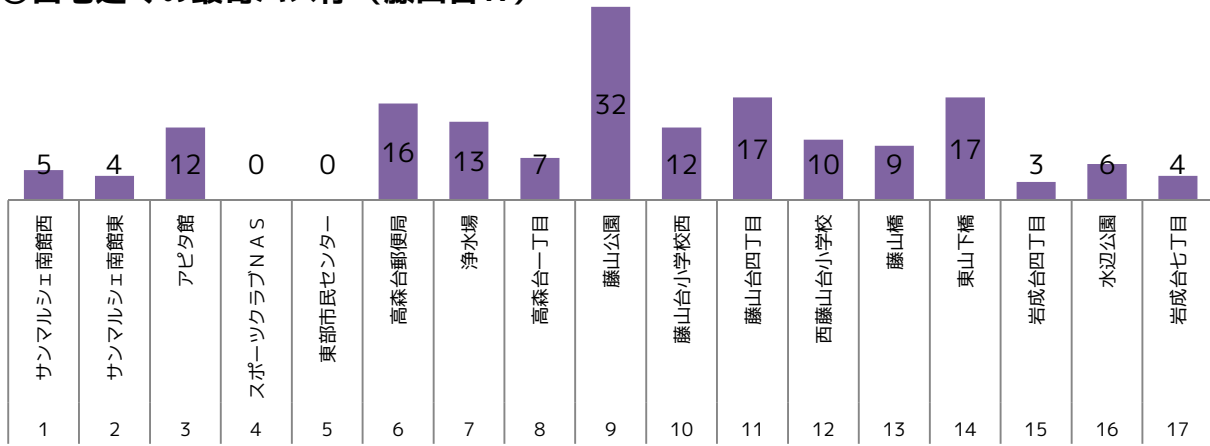


- ・利用者の年齢は「60歳代以上が8割」を占め、うち「70歳代」の利用者が最多。
- ・50歳代以下では、若い世代ほど利用者が減少傾向
- ・藤山台ルートの方が高齢者の利用が多い。



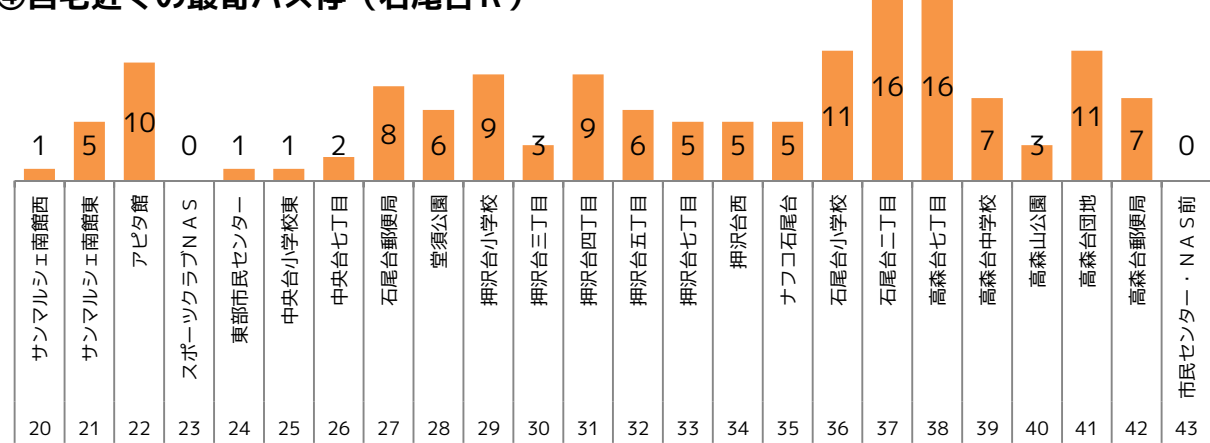
・ルートによる比較では、「一人暮らし」に大きな違いは見られず「夫婦のみ」と「親子」についてエリアの特性が顕著にみられる。

④自宅近くの最寄バス停（藤山台R）

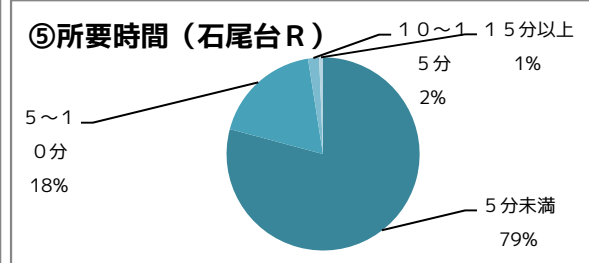
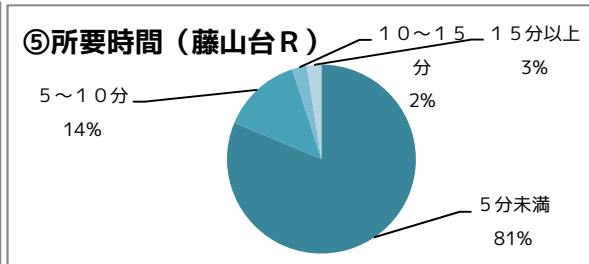
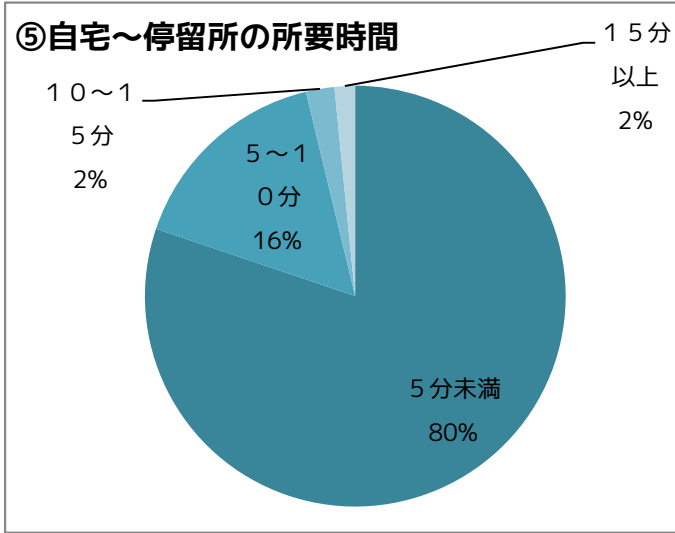


- ・「藤山公園」の利用率が最も高い。（UR藤山台団地付近）
- *サンマルシェ周辺バス停の回答は、「自宅近くのバス停」を「乗降したバス停」と間違えた可能性が高い。

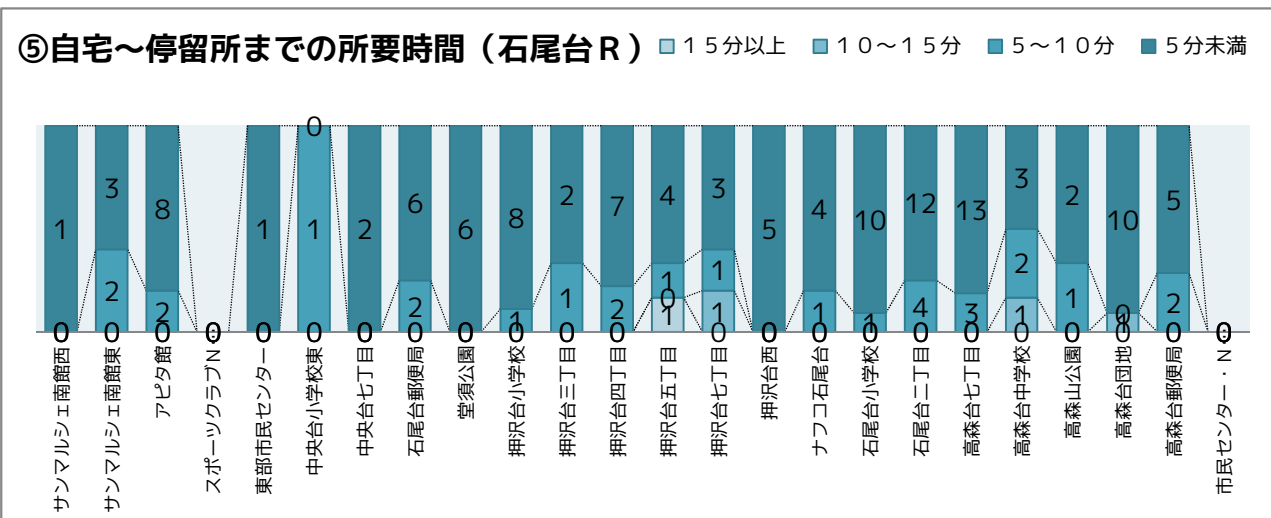
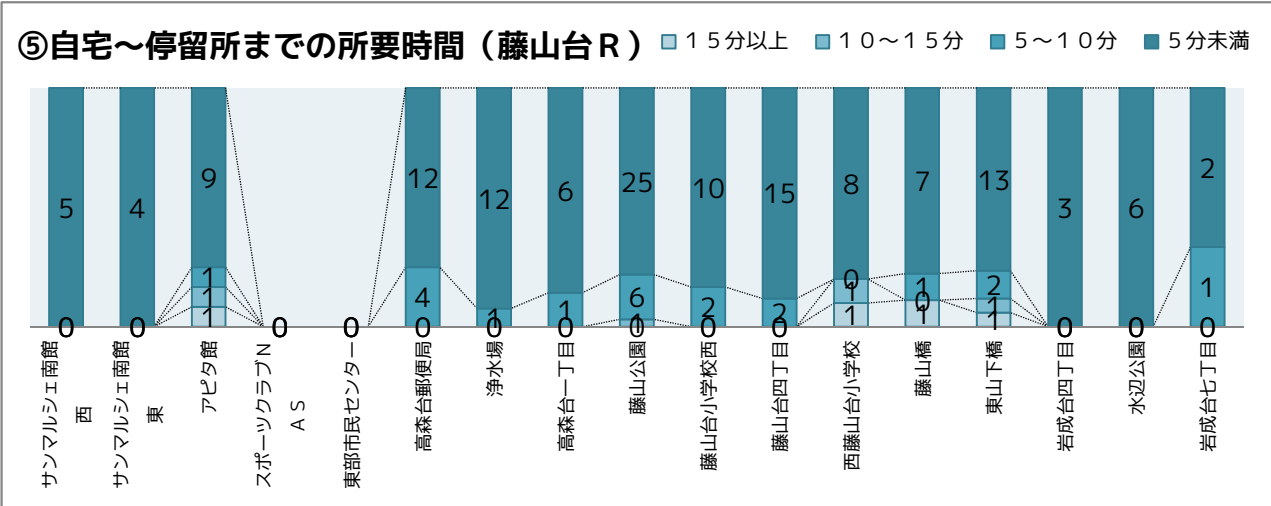
④自宅近くの最寄バス停（石尾台R）



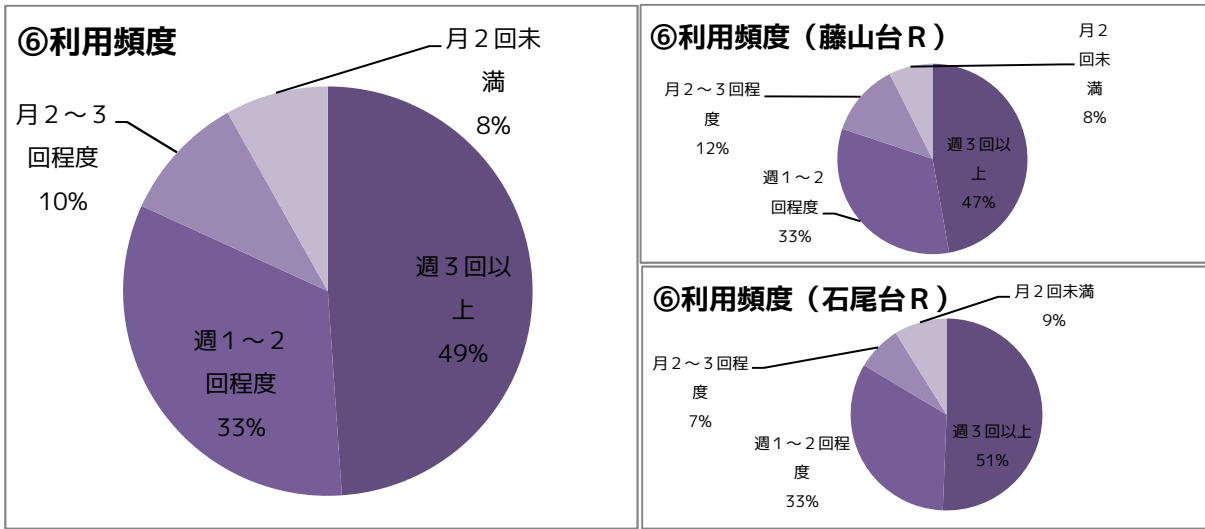
- ・「石尾台二丁目」（高齢化率一高）、「高森台七丁目」の利用率が最も高い。
- ・「中央台」周辺（市民センター～中央台七丁目）の利用率は低い。
- *サンマルシェ周辺バス停の回答は、「自宅近くのバス停」を「乗降したバス停」と間違えた可能性が高い。



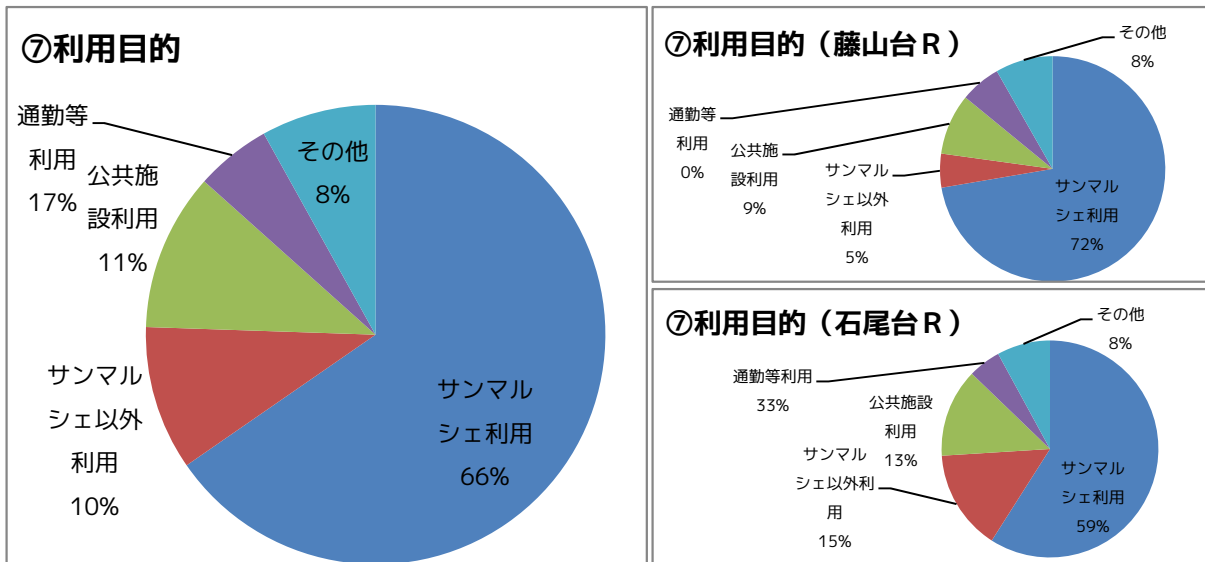
- ・両ルート共に、利用者の約8割は自宅から停留所まで「5分未満」に居住している。
- ・自宅から遠いほど利用率は下がる。



1. 「西藤山台小学校」～「東山下橋」周辺に遠方からの利用がみられる。
2. 「押沢台5丁目」、「高森台中学校」にやや遠方からの利用がみられる。

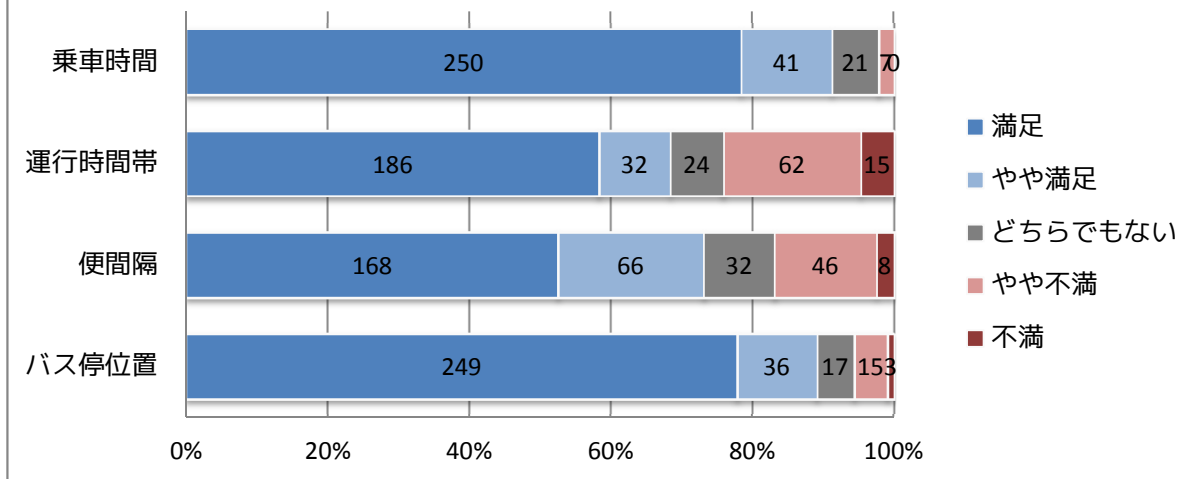


- ・週3回以上の利用が約5割、週1~2回の利用が約3割。約8割の利用客が“週ペース”の定期的交通手段として循環バスを利用している。
- ・利用頻度について、両ルート間で大きな違いはみられない。



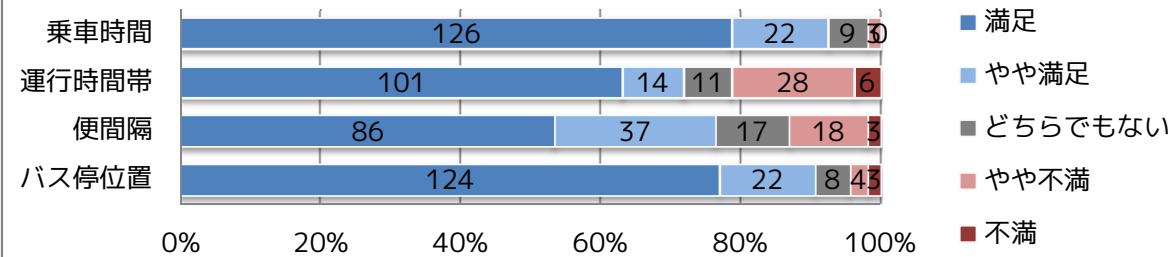
- ・利用目的について、ルートにより「サンマルシェ以外の利用」に大きな差が出た。
- ・「石尾台ルート」については「ナフコ石尾台」の利用が想定される。

⑧満足度調査

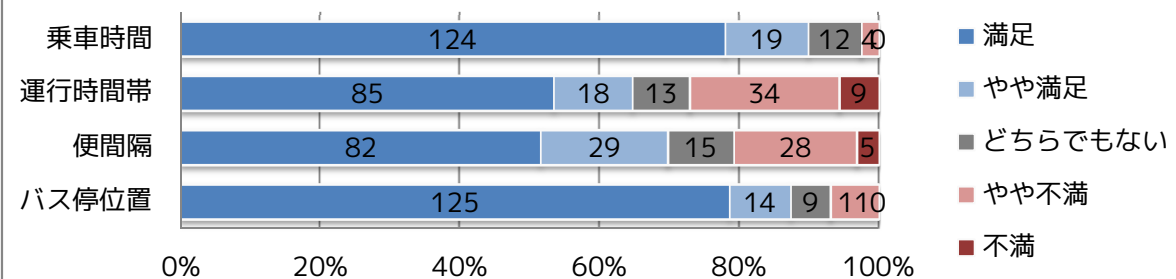


・利用者は、「運行時間帯」及び「便間隔」の満足度がやや低い傾向。

⑧満足度調査（藤山台R）



⑧満足度調査（石尾台R）



・両ルート共に同様の傾向となっている。

サンマルシェ循環バス 利用者アンケート

このアンケートは、循環バスの現状把握と今後の検討のために利用するもので、個人データとして利用することはありません。

高蔵寺ニュータウンセンター開発株式会社

質問1 あなたの性別に○を付けてください。

①男性	②女性
-----	-----

質問2 あなたの年齢に○を付けてください。

①10歳代	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代
⑦70歳代	⑧80歳代以上				

質問3 あなたのご家族の形態に○を付けてください。

①一人暮らし	②夫婦のみ	③親子	④三世代以上	⑤その他 ()
--------	-------	-----	--------	----------

質問4 ご自宅近くのルートに○をつけて、最寄りの停留所名を記入してください。

①藤山台ルート	②石尾台ルート	■停留所名 ()
---------	---------	-----------

質問5 ご自宅から停留所までの所要時間に○を付けてください。

①5分未満	②5～10分未満	③10～15分未満	④15分以上
-------	----------	-----------	--------

質問6 どの程度の頻度で利用しているか○を付けてください。

①週3回以上	②週1～2回程度	③月2～3回程度	④月2回未満
--------	----------	----------	--------

質問7 利用目的に○を付けてください。(複数回答可)

①サンマルシェ(アピタ)での買い物や施設利用	②サンマルシェ(アピタ)以外での買い物や施設利用
③公共施設利用(東部市民センター、学校など)	④通勤、パート、アルバイトなどの仕事で利用
⑤その他 ()	

質問8 循環バスの満足度についてお聞きます。あてはまるものに○を付けてください。

■バス停の位置について

(自宅や目的地からの距離など)

不満	どちらでもない			満足
①	②	③	④	⑤

■次の便との間隔について

(現状、約35分間隔)

不満	どちらでもない			満足
①	②	③	④	⑤

■運行している時間帯について

(現状、朝9:30～夜5:30)

*7,8月は延長運行を実施中

不満	どちらでもない			満足
①	②	③	④	⑤

■乗車している時間について

(現状、1循環で約30分)

不満	どちらでもない			満足
①	②	③	④	⑤

質問9 循環バスについて、何でも要望等がございましたらご自由にご記入ください。